

1.



**U bent
ontevreden
over uw zorg.**

6.



**U meldt uw klacht schriftelijk bij de
zorgaanbieder. U ontvangt binnen 6
weken* een oordeel.**

2.



**U praat over uw klachten
met uw zorgaanbieder.**

7.



**U bent niet tevreden met het oordeel. U meldt
uw klacht bij Geschilleninstantie Zorggeschil.
U betaalt € 50,- klachtengeld.**

3.



**U komt samen tot een
oplossing. U kunt uw
klacht loslaten.**

8.



**De Geschillencommissie doet een bindende uit-
spraak. U kunt veroordeeld worden tot een bij-
drage in de proceskosten tot maximaal € 500. De
Geschillencommissie kan u een vergoeding voor
letselschade toekennen tot maximaal
€ 25.000,-**

4.



**U bent niet tevreden.
U meldt uw klacht bij de
onafhankelijke
Klachtenfunctionaris van de zorg-
aanbieder**

9.



**U neemt genoegen met de uitspraak.
U kunt uw klacht loslaten.**

5.



**De klachtenfunctionaris geeft
advies en staat u bij met betrekking
tot het indienen van een klacht en
bemiddelt bij het komen tot een
oplossing.**

10.



**U bent niet tevreden met de uitspraak. U kunt
binnen 2 maanden na de uitspraak van de Ge-
schillencommissie een verzoek tot vernietiging
van de uitspraak indienen bij de Kantonrechter.**